

**ДЛЯ ОBOB'ЯЗKOBOTO OЗНАЙOМЛЕННЯ !**  
**ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ в ТзОВ "ГОТЕЛЬНО-КУРОРТНИЙ КОМПЛЕКС "КАРПАТИ»**

1. Оформлення поселення в Готель здійснюється після пред'явлення Гостем громадянського паспорта та внесення 100% оплати за весь період перебування.
2. Час заїзду - 14:00, час виїзду (розрахункова година) – 12:00 за місцевим часом.
3. У разі заїзду в Готель пізніше заявленої дати, сума невикористаного Гостем обслуговування не компенсується.
4. При поселенні в Готель на термін менше однієї доби оплата здійснюється за повну добу, погодинна оплата не передбачена.
5. Оплата за перебування в Готелі проводиться згідно з діючими тарифами на час перебування, за весь заявлений термін. При частковій оплаті, термін проживання скорочується відповідно кількості оплачених днів.
6. У вартість перебування входять послуги з проживання, 3-разове харчування (шведський стіл), консультація лікарів і лікувально-діагностичні процедури, відвідування басейну та тренажерного залу за встановленим графіком. Безкоштовне відвідування тренажерного залу та басейну.
7. Оплата додаткових послуг проводиться в повному обсязі згідно з прейскурантом.
8. Харчування здійснюється в такому режимі: сніданок 08:00 – 10:00; обід 13:00 – 15:00; вечеря 18:00 – 20:00.
9. Ранній заїзд з 00:00 до 14:00 і пізній виїзд до 00:00 оплачуються додатково, в розмірі 50% від вартості перебування.
10. Виключно за попередньою домовленістю та за наявності вільних місць, Гість може продовжити своє перебування в Готелі.
11. Повернення грошових коштів, у разі дострокового виїзду більш ніж за 2 (двоє) діб здійснюється за винятком 2 (двох) діб перебування. Грошові кошти не повертаються у разі дострокового виїзду за 1-2 доби, а також виїзду у вихідні та святкові дні.
12. Повернення коштів за не пройдені процедури здійснюється тільки за умови попередження рецепції про відміну процедури заздалегідь.
13. При втраті чи псуванні товарно-матеріальних цінностей ТОВ «ГКК «Карпати», а саме: електронна картка для відмикання дверей у номерах (100грн.), картка для видачі рушника в SPA-центрі (50грн.), рушник для SPA-центру (250грн.) та електронний браслет для входу в SPA-центр (200грн.) гість несе матеріальну відповідальність у встановленому порядку.
14. В інтересах власної безпеки рекомендуємо не запрошувати в номер малознайомих людей. Ваші гості, що не проживають в Готелі, після 23:00 зобов'язані зареєструвати і оплатити своє перебування або залишити Готель.
15. Прохання дбайливо ставитися до майна Готелю. З метою гарантії забезпечення оплати за користування міні-баром і запобігання втраті, псування товарно-матеріальних цінностей в номері, гостю необхідно надати грошові кошти у формі застави, у розмірі визначеному адміністрацією Готелю. При остаточному розрахунку в день виїзду, невикористані кошти повертаються.
16. Цінні речі рекомендуємо зберігати в сейфі, який знаходиться у Вашому номері.
17. Прохання з повагою ставитися до інших Гостей, не допускати шуму в номерах після 23:00.
18. Готель відповідає за втрату грошей, інших цінностей (цінних паперів, коштовностей) лише за умови, що вони були окремо передані готелю на зберігання. У разі втрати чи пошкодження речі споживач зобов'язаний негайно повідомити про це готель. Якщо до закінчення строку проживання споживач не пред'явив свої вимоги до готелю, вважається, що його речі не були втрачені чи пошкоджені. У разі виявлення забутих речей готель зобов'язаний негайно повідомити про це власника речей (за умови, що їх власник відомий). Забуті речі зберігаються у готелі протягом шести місяців, після чого знищуються, про що складається акт установленої форми або оприходуються на користь готелю.
19. Споживач зобов'язаний дотримуватись цих Правил, внутрішніх правил проживання у готелі та правил пожежної безпеки.
20. Якщо споживач порушує внутрішні правила проживання у готелі, що призводить до матеріальних збитків, а також створює незручності для інших споживачів, роботи готелю, готель має право відмовити у поселенні, здійснити виселення, без повторного заселення у майбутньому.
21. При виявленні неповної укомплектованості номера рушниками, просимо повідомити рецепцію в день заїзду. Адміністрація ГКК «Карпати» зберігає за собою право компенсувати вартість втраченого Вами рушника, використавши завдаток, внесений Вами при заїзді.
22. Забороняється куріння в номерах Готелю і на балконах, будь ласка, ставтеся з повагою до своїх сусідів. За куріння в приміщенні штраф 200 грн.
23. Гість зобов'язаний ознайомитись та дотримуватись правил пожежної безпеки, які знаходяться в папці гостя у кожному номері готелю.
24. При заїзді в ГКК "Карпати" на власному транспорті обов'язкова реєстрація автомобілів в даній реєстраційній формі. ТзОВ «ГКК «Карпати» несе відповідальність лише за автомобілі, які знаходяться на території огороженої автостоянки ТзОВ «ГКК «Карпати». ГКК " Карпати" не несе відповідальності за матеріальні збитки завдані автотранспортному засобу під час природніх стихійних лих.
25. Залишаючи номер, будь ласка, закрийте крани, вікна, вимкніть світло і телевізор.
26. Утримання тварин у Готелі суворо забороняється.
27. У день від'їзду, прохання звернутися на рецепцію по телефону 62-133, для організації Вашого виїзду.