

Informacja obowiązkowa

Regulamin pobytu w HKK „Karpaty”

1. Rejestracja pobytu w hotelu rozpoczyna się po okazaniu przez Gościa paszportu obywatela i wniesienia 100% opłaty za cały czas pobytu.
2. Czas przyjazdu – po 14.00, czas wyjazdu (godzina rozliczeniowa) – do 12.00 czasu miejscowego.
3. W przypadku przyjazdu do hotelu później od zadeklarowanej daty kwota za niewykorzystaną usługę nie jest Gościowi zwracana.
4. Przy zamieszkaniu w hotelu na mniej niż jedną dobę opłata jest za całą dobę, godzinna taryfikacja nie jest przewidziana.
5. Opłata za pobyt w hotelu pobierana jest wg istniejących cen (taryf) za czas pobytu, za cały zadeklarowany termin. Przy częściowej opłacie termin pobytu skraca się według ilości opłaconych dni.
6. Koszt pobytu obejmuje usługi noclegowe, 3 posiłki dziennie (bufet), konsultacje lekarzy, zabiegi i procedury diagnostyczne, wizytę na basenie i siłowni zgodnie z ustalonym harmonogramem. Bezpłatny dostęp do siłowni i basenu.
7. Opłata za dodatkowe usługi dokonywana jest w całości zgodnie z cennikiem.
8. Wyżywienie jest zabezpieczone w takich godzinach: śniadanie 8.00-10.00, obiad 13.00-15.00, kolacja 18.00-20.00.
9. Zawczesny przyjazd 00.00-14.00 i późny wyjazd do 00.00 płaci się dodatkowo 50% od ceny pobytu jednej osoby.
10. Wyjątkowo po poprzednim uzgodnieniu i przy możliwości istnienia miejsc wolnych Gość może przedłużyć swój pobyt w Hotelu.
11. Zwrot kosztów w przypadku przedterminowego wyjazdu więcej niż na 2 (dwie) doby przeprowadza się z wyjątkiem 2 (dwóch) dni pobytu. Należności nie zwraca się w przypadku przedterminowego wyjazdu za 1-2 doby, a także wyjazdu w dni wolne od pracy i świąteczne.
12. Zwrot kosztów za niewykorzystane procedury przeprowadza się tylko w przypadku wczesnego zawiadomienia recepcji o skasowaniu procedur.
13. W przypadku utraty czy zniszczenia powierzonych rzeczy (mienia) HKK „Karpaty” (tj. karta elektroniczna do otwarcia drzwi do pokoju (50 UAH), karta do wydania ręczników w SPA-centrum (30 UAH), ręcznik do procedur SPA (250 UAH) i bransoletka elektroniczna dla wejścia do SPA-centrum (300 UAH)) Gość ponosi odpowiedzialność materialną wg wyznaczonego cennika.
14. W interesach własnego bezpieczeństwa prosimy nie zapraszać do pokoju osób nieznanym. Goście Państwa, nie zameldowane w Hotelu, po 23.00 są zobowiązane zarejestrować się i opłacić swój pobyt albo opuścić Hotel.
15. Prosimy o poszanowanie i nie zagubienie hotelowego mienia. W tym celu jak też za korzystanie z mini-barku pobierana jest kaucja wyznaczona przez administrację Hotelu. Przy rozliczeniu ostatecznym w dniu wyjazdu niewykorzystane kaucje zwracamy.
16. Rzeczy wartościowe prosimy przechowywać w sejfie, znajdującym się w pokoju.
17. Prosimy kulturalnie i z szacunkiem zachowywać się w stosunku do innych gości, nie hałasujemy i nie zachowujemy się głośno po 23.00.
18. Hotel odpowiada za utratę pieniędzy, innych wartościowych przedmiotów (papierów wartościowych, klejnotów) jedynie pod warunkiem, że zostały one oddzielnie przekazane hotelowi do przechowywania. W przypadku utraty lub uszkodzenia rzeczy konsument jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym hotel. Jeżeli przed upływem okresu zamieszkania konsument nie przedstawił swoich wymagań hotelowi, uważa się, że jego rzeczy nie zostały utracone lub uszkodzone. W przypadku zapomnianej rzeczy hotel natychmiast powiadamia właściciela rzeczy (pod warunkiem, że właściciel jest znany). Zapomniane rzeczy są przechowywane w hotelu przez sześć miesięcy, a następnie niszczone o czym składa się akt o ustanowionej formie lub są zaliczane na rzecz hotelu.
19. Konsument jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu, wewnętrznych zasad pobytu w hotelu oraz zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
20. Jeśli użytkownik narusza wewnętrzne zasady zakwaterowania, co prowadzi do uszkodzenia materialnego i tworzy niedogodności dla innych klientów w hotelu, hotel ma prawo do odmowy w zakwaterowaniu, dokonać eksmisji bez ponownego rozliczenia w przyszłości.
21. W przypadku znalezienia niekompletnego pokoju z ręcznikami prosimy o poinformowanie o tym administracji w dniu przyjazdu. Administracja GKK „Karpaty” zastrzega sobie możliwość pokrycia kosztów zagubionego przez Państwa ręcznika z wpłaconej po przyjeździe kaucji.
22. Palenie jest zabronione! W pokojach hotelowych i na balkonach obowiązuje zakaz palenia. Grzywna w wysokości 200 UAH za palenie w pomieszczeniach.
23. Gość zobowiązany jest zapoznać się z instrukcją przeciwpożarową i przestrzegać ją. Znajdują się one w każdym pokoju Hotelu.
24. Przy przyjeździe do GKK "Karpaty" transportem własnym obowiązuje rejestracja auta w podanym formularzu rejestracyjnym. GKK Karpaty odpowiada wyłącznie za samochody znajdujące się na terenie ogrodzonego parkingu Karpaty GKK. GKK „Karpaty” nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne wyrządzone pojazdami podczas klęsk żywiołowych.
25. Pozostawiając pokój trzeba wyłączyć wodę, światło, telewizor, zamknąć okna.
26. Trzymanie zwierząt w Hotelu jest surowo zabronione.
27. W dzień wyjazdu prosimy o zgłoszenie recepcji Hotelu (tel. 62-133) w celu zorganizowania Państwa wyjazdu.