

ДЛЯ ОБОВ'ЯЗКОВОГО ОЗНАЙОМЛЕННЯ!  
ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ в ТзОВ "ГОТЕЛЬНО-КУРОРТНИЙ КОМПЛЕКС"КАРПАТИ»

1. Оформлення поселення в Готель здійснюється після пред'явлення Гостем громадянського паспорта та внесення 100% оплати за весь період перебування.
2. Час заїзду - 14:00, час виїзду (розрахункова година) – 12:00 за місцевим часом.
3. У разі заїзду в Готель пізніше заявленої дати, сума невикористаного Гостем обслуговування не компенсується.
4. При поселенні в Готель на термін менше однієї доби оплата здійснюється за повну добу, погодинна оплата не передбачена.
5. Оплата за перебування в Готелі проводиться згідно з діючими тарифами на час перебування, за весь заявлений термін. При частковій оплаті, термін проживання скорочується відповідно кількості оплачених днів.
6. У вартість перебування входять послуги з проживання, 3-разове харчування (шведський стіл), консультація лікарів і лікувально-діагностичні процедури, відвідування басейну та тренажерного залу за встановленим графіком. Безкоштовне відвідування тренажерного залу та басейну.
7. Оплата додаткових послуг проводиться в повному обсязі згідно з прейскурантом.
8. Перебування дітей віком до 5-х років з батьками, без надання додаткового спального місця, не оплачується. Перебування дітей віком 5 - 10 років оплачується в такому порядку: проживання - безкоштовно (\*на додатковому місці), харчування - 50% повної вартості, лікування - за запитом, в повному обсязі. Перебування дітей віком 10 - 16 років оплачується в такому порядку: проживання (в тому числі на додатковому місці) - в повному обсязі, харчування - в повному обсязі, лікування - за запитом, в повному обсязі. При необхідності консультації лікарів ГКК «Карпати» для дітей віком від 5 до 16 років оплачуються додатково в повному обсязі.
9. Харчування здійснюється в такому режимі: сніданок 08:00 – 10:00; обід 13:00 – 15:00; вечеря 18:00 – 20:00.
10. Ранній заїзд з 00:00 до 14:00 і пізній виїзд до 00:00 оплачуються додатково, в розмірі 50% від вартості перебування.
11. Виключно за попередньою домовленістю та за наявності вільних місць, Гість може продовжити своє перебування в Готелі.
12. При виїзді раніше заброньованого терміну, необхідно попередити рецепцію Готелю за 24 години для підготовки необхідних документів.
13. Повернення грошових коштів, у разі дострокового виїзду більш ніж за 2 (двоє) діб здійснюється за винятком 2 (двох) діб перебування. Грошові кошти не повертаються у разі дострокового виїзду за 1-2 доби, а також виїзду у вихідні та святкові дні.
14. Повернення коштів за не пройденою процедурою здійснюється тільки за умови попередження рецепції про відміну процедури заздалегідь.
15. При втраті чи псуванні товарно-матеріальних цінностей ТОВ «ГКК «Карпати», а саме: електронна картка для відмикання дверей у номерах (50грн.), картка для видачі рушника в SPA-центрі (30грн.), рушник для SPA-центру (250грн.) та електронний браслет для входу в SPA-центр (300грн.) гість несе матеріальну відповідальність у встановленому порядку.
16. В інтересах власної безпеки рекомендуємо не запрошувати в номер малознайомих людей. Ваші гості, що не проживають в Готелі, після 23:00 зобов'язані зареєструвати і оплатити своє перебування або залишити Готель.
17. Прохання дбайливо ставитися до майна Готелю. З метою гарантії забезпечення оплати за користування міні-баром і запобігання втрати, псування товарно-матеріальних цінностей в номері, гостю необхідно надати грошові кошти у формі застави, у розмірі визначеному адміністрацією Готелю. При остаточному розрахунку в день виїзду, невикористані кошти повертаються.
18. Цінні речі рекомендуємо зберігати в сейфі, який знаходиться у Вашому номері.
19. Прохання з повагою ставитися до інших Гостей, не допускати шуму в номерах після 23:00.
20. Готель відповідає за втрату грошей, інших цінностей (цінних паперів, коштовностей) лише за умови, що вони були окремо передані готелю на зберігання. У разі втрати чи пошкодження речі споживач зобов'язаний негайно повідомити про це готель. Якщо до закінчення строку проживання споживач не пред'явив свої вимоги до готелю, вважається, що його речі не були втрачені чи пошкоджені. У разі виявлення забутих речей готель зобов'язаний негайно повідомити про це власника речей (за умови, що їх власник відомий). Забуті речі зберігаються у готелі протягом шести місяців, після чого знищуються, про що складається акт установленої форми або оприходуються на користь готелю. Споживач зобов'язаний дотримуватись цих Правил, внутрішніх правил проживання у готелі та правил пожежної безпеки. Якщо споживач порушує внутрішні правила проживання у готелі, що призводить до матеріальних збитків, а також створює незручності для інших споживачів, роботи готелю, готель має право відмовити у поселенні, здійснити виселення, без повторного заселення у майбутньому.
21. Забороняється куріння в приміщеннях ТзОВ «ГКК «Карпати»» згідно Закону України "Про заходи щодо попередження та зменшення вживання тютюнових виробів і їх шкідливого впливу на здоров'я населення". У відповідності до чинного законодавства України передбачений штраф у розмірі: за перше порушення від 51 грн. до 170 грн, а за друге – від 170 грн. до 340 грн.
22. При виявленні неповної укомплектованості номера рушниками, просимо повідомити рецепцію в день заїзду. Адміністрація ГКК «Карпати» зберігає за собою право компенсувати вартість втраченого Вами рушника, використавши завдаток, внесений Вами при заїзді.
23. Забороняється куріння в номерах Готелю і на балконах, будь ласка, ставтеся з повагою до своїх сусідів.
24. Гість зобов'язаний ознайомитись та дотримуватись правил пожежної безпеки, які знаходяться в папці гостя у кожному номері готелю.
25. ТзОВ «ГКК «Карпати» несе відповідальність лише за автомобілі, які знаходяться на території платної автостоянки ТзОВ «ГКК «Карпати».
26. Залишаючи номер, будь ласка, закрийте крани, вікна, вимкніть світло і телевізор.
27. Утримання тварин у Готелі суворо забороняється.
28. У день від'їзду, прохання звернутися на рецепцію по телефону 62-133, для організації Вашого виїзду.

Дотримання Правил перебування, порад лікарів, буде запорукою Вашого відмінного самопочуття,  
ефективного лікування та приємного відпочинку.  
З повагою, адміністрація ГКК «Карпати»