

## ДЛЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ОЗНАКОМЛЕНИЯ!

### ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ в ООО "ГОСТИНИЧНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС "КАРПАТЫ»

1. Оформление поселения в Гостиницу осуществляется после предъявления Гостем гражданского паспорта и внесения 100% оплаты за весь период проживания в Гостинице.
2. Время заезда - 14:00, время выезда (расчетное время) - 12:00 по местному времени.
3. В случае заезда в Гостиницу позднее заявленной даты, сумма неиспользованного Гостем обслуживания компенсации не подлежит.
4. При поселении в Гостиницу на срок менее одних суток оплата производится за полные сутки, почасовая оплата не предусмотрена.
5. Оплата за пребывание в Гостинице проводится согласно действующим тарифам на время пребывания, за весь заявленный срок. При частичной оплате срок проживания сокращается соответственно количеству оплаченных дней.
6. В стоимость пребывания входят услуги по проживанию, 3-разовое питание (шведский стол), консультация врачей и лечебно-диагностические процедуры, посещение бассейна и тренажерного зала согласно установленному графику. Бесплатное посещение тренажерного зала и бассейна.
7. Оплата дополнительных услуг производится в полном объеме согласно прейскуранту.
8. Пребывание детей до 5-х лет с родителями, без предоставления дополнительного спального места, не оплачивается. Пребывание детей 5 - 10 лет оплачивается в следующем порядке: проживание - бесплатно (\*на дополнительном месте), питание - 50% полной стоимости, лечения - по запросу, в полном объеме. Пребывание детей в возрасте 10 - 16 лет оплачивается в следующем порядке: проживание (в том числе на дополнительном месте) - в полном объеме, питание - в полном объеме, лечение - по запросу, в полном объеме. При необходимости консультации врачей ГKK «Карпаты» для детей в возрасте от 5 до 16 лет оплачиваются дополнительно в полном объеме.
9. Питание осуществляется в таком режиме: завтрак 08:00 – 10:00; обед 13:00 – 15:00; ужин 18:00 – 20:00.
10. Ранний заезд с 00:00 до 14:00 и поздний выезд до 00:00 оплачиваются дополнительно в размере 50% стоимости пребывания.
11. Исключительно по предварительной договоренности и при наличии свободных мест, Гость может продлить вое пребывания в гостинице.
12. При выезде ранее забронированного срока, необходимо предупредить рецепцию Гостиницы за 24 часа для подготовки необходимых документов.
13. Возврат денежных средств, в случае досрочного выезда более чем за 2 (двое) суток осуществляется за вычетом 2 (двух) суток пребывания. Не возвращаются средства в случае досрочного выезда за 1-2 суток, а также выезда в выходные и праздничные дни.
14. Возврат денежных средств за не пройденные процедуры осуществляется только при условии предупреждения рецепции об отмене процедуры заранее.
15. При потере или порче товарно-материальных ценностей ООО «ГKK« Карпаты », а именно: электронная карта для открывания дверей в номерах (50 грн.), карта для выдачи полотенца в SPA-центре (30 грн.), полотенце для SPA- центра (250грн .) и электронный браслет для входа в SPA-центр (300грн.) гость несет материальную ответственность в установленном порядке.
16. В интересах собственной безопасности рекомендуем не приглашать в номер малоознакомых людей. Ваши гости, не проживающие в гостинице, после 23.00 обязаны зарегистрировать и оплатить свое пребывание или покинуть гостиницу.
17. Просьба бережно относиться к имуществу гостиницы. С целью гарантии обеспечения оплаты за пользование мини-баром и предотвращения потери, порчи товарно-материальных ценностей в номере, гостю необходимо предоставить денежные средства в форме залога, в размере определенном администрацией гостиницы. При окончательном расчете в день выезда, неиспользованные денежные средства возвращаются.
18. Ценные вещи рекомендуем хранить в сейфе, который находится в Вашем номере.
19. Просьба с уважением относиться к другим Гостям, не нарушать общественный порядок, не допускать шума в номерах после 23:00.
20. Гостиница отвечает за утрату денег, других ценностей (ценных бумаг, драгоценностей) только при условии, что они были отдельно переданы гостиницы на хранение. В случае потери или повреждения вещи потребитель обязан немедленно сообщить об этом отелю. Если до окончания срока проживания потребитель не предъявил свои требования к отелю, считается, что его вещи не были потеряны или повреждены. В случае выявления забытых вещей отелю обязан немедленно сообщить об этом владельца вещей (при условии, что их владелец известен). Забути вещи хранятся в гостинице в течение шести месяцев, после чего уничтожаются, о чем составляется акт установленной формы или оприходуются в пользу отеля. Потребитель обязан придерживаться этих Правил, внутренних правил проживания в гостинице и правил пожарной безопасности. Если потребитель нарушает внутренние правила проживания в гостинице, что приводит к материальным убыткам, а также создает неудобства для других потребителей, работы отеля, отелю имеет право отказать в поселении, осуществить выселение, без повторного заселения в будущем.
21. Запрещается курение в помещениях ООО «ГKK« Карпаты »» согласно Закону Украины "О мерах по предупреждению и уменьшению употребления табачных изделий и их вредного влияния на здоровье населения". В соответствии с действующим законодательством Украины предоставл штраф в размере: за первое нарушение от 51 грн. до 170 грн, а за второе - от 170 грн. до 340 грн.
22. При обнаружении неполной укомплектованности номера полотенцами, просим сообщить на рецепцию в день заезда. Администрация ГKK «Карпаты» сохраняет за собой право компенсировать стоимость утерянного Вами полотенца, используя залог, внесенный Вами при заезде.
23. Запрещается курение в номерах гостиницы и на балконах, пожалуйста, относитесь с уважением к своим соседям.
24. Гость обязан ознакомиться и соблюдать правила пожарной безопасности, которые находятся в папке гостя в каждом номере отеля.
25. ООО «ГKK «Карпаты» несет ответственность только за автомобили которые находятся на территории платной автостоянки ООО «ГKK «Карпаты».
26. Покидая номер, пожалуйста, закройте краны, окна, выключите свет и телевизор.
27. Содержание животных в Гостинице строго запрещается.
28. В день отъезда, просьба обратиться на рецепцию по телефону 62-133, для организации Вашего выезда.

Соблюдение Правил пребывания, рекомендаций врачей, будет залогом Вашего хорошего самочувствия, эффективного лечения и приятного отдыха.

С уважением, администрация ГKK «Карпаты»